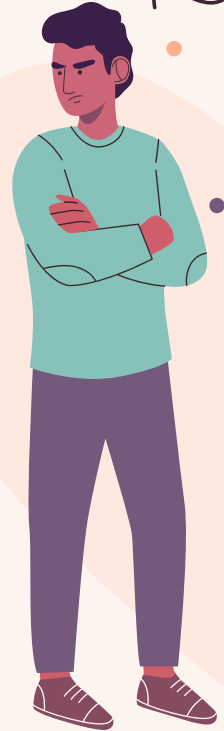


UNIVERSITAS BUANA PERJUANGAN

CONFLICT & NEGOTIATION

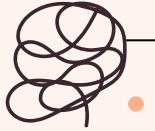
Muhammad Adhimawan Wijaya



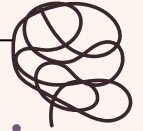


ARGH!

Konflik adalah suatu bentuk pertentangan yang terjadi antara dua pihak atau lebih di mana salah satu pihak merasa dirugikan atau dipengaruhi secara negative sehingga menimbulkan ketidakpuasan terhadap perilaku pihak lain.



CONTENTS



01

**Pandangan
Tentang
Konflik**

**Jenis &
Penyebab
Konflik**

02

03

**Strategi
Manajemen
Konflik**

**Negosiasi
Penyelesaian
Konflik**

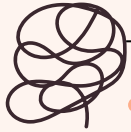
04



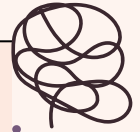
Pandangan Tentang Konflik

1. Tradisional
2. Hubungan Kemanusiaan
3. Interaksi





JENIS Dan PENYEBAB TERJADINYA KONFLIK



Segi Fungsi

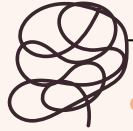
1. Konflik Konstruktif
2. Konflik Destruktif

Segi Instational

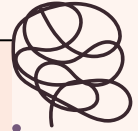
1. Konflik Kebutuhan individu dengan peranan dalam organisasi
2. Konflik peranan dengan peranan
3. Konflik individu dengan individu lain

Segi Materi

1. Konflik Tujuan
2. Konflik Pernan
3. Konflik Nilai
4. Konflik Kebijakan



JENIS DAN PENYEBAB TERJADINYA KONFLIK

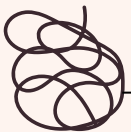


Menurut Robbins (2008), proses konflik dapat dipahami sebagai sebuah proses yang terdiri atas lima tahapan: potensi pertentangan atau ketidakselarasan, kognisi dan personalisasi, maksud, perilaku, dan akibat.

- Ada perbedaan pendapat di dalam organisasi
- Adanya konflik kepentingan
- Berebut pengaruh atau kekuasaan
- Konflik antar anggota organisasi

STRATEGI MANAJEMEN KONFLIK

- Strategi Menag-Kalah
- Strategi Kalah-Kalah
- Strategi Menang-Menang

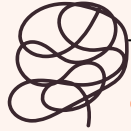


NEGOSIASI Penyelesaian KONFLIK

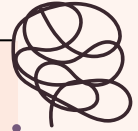
Tahap-tahap negosiasi

- Persiapan dan perencanaan
- Penentuan aturan dasar
- Klarifikasi dan justifikasi
- Penutupan dan Implementasi





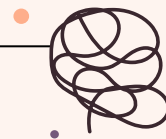
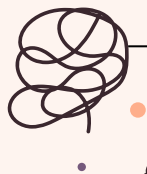
NEGOSIASI Penyelesaian KONFLIK



Negosiasi Menggunakan Pihak Ketiga

- Mediasi
pihak ketiga yang netral menggunakan penalaran, pemberian usulan, dan persuasi dalam kapasitasnya sebagai fasilitator.
- Arbitrase
pihak ketiga memiliki wewenang memaksa terjadinya kesepakatan.
- Konsiliasi
seseorang yang dipercaya oleh kedua pihak dan bertugas menjembatani proses komunikasi pihak-pihak yang bersitegang.
- Konsultasi
pihak ketiga, yang terlatih dalam isu konflik dan memiliki keterampilan penyelesaian konflik





THANKS!